

"MY DOCTOR APP" (en adelante "MDA") es propiedad de "MY DOCTOR APP S.L." (en adelante "MDA S.L."), C.I.F.: B-87691044, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 35410, Libro 0, Folio 81, Sección 8, Hoja M 636486, Inscripción 1ª del Libro de Sociedades, con domicilio social a estos efectos en Calle Serrano 203, 28016 Madrid (España) y correo electrónico de contacto: administrador@mydoctorapp.es.

ÁMBITO DE APLICACIÓN.

MDA S.L. responsable del sitio web, pone a disposición de los usuarios el presente documento con el que pretende dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE), así como informar a todos los usuarios del sitio web respecto a cuáles son las condiciones de uso del sitio web.

Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí expuestas, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación.

MDA S.L. se reserva el derecho a modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en el sitio web [www. mydoctorapp.es](http://www.mydoctorapp.es)

Este Aviso Legal está sujeto a cambios y actualizaciones por lo que la versión publicada por MDA S.L. puede ser diferente en cada momento en que el Usuario acceda al Portal. Por tanto, el Usuario debe leer el Aviso Legal en todas y cada una de las ocasiones en que acceda a la Página.

RESPONSABILIDAD. EXENCIONES.

MDA S.L. presta un servicio de intermediación que consiste en transmitir por una red de telecomunicaciones datos facilitados por el destinatario del servicio y los profesionales sanitarios y no será responsable por la información transmitida por los profesionales sanitarios en sus informes.

MDA S.L. se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web, siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo.

Las funciones de MDA S.L. se limitan a llevar a cabo el intercambio de información entre usuarios así como el almacenamiento de la misma.

MDA S.L. no se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo pero no limitativo, en foros, chats, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualesquier otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en la página web.

No obstante y en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 11 y 16 de la LSSI-CE, MDA S.L. se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, y colaborando de forma activa en la retirada o en su caso bloqueo de todos aquellos contenidos que pudieran afectar o contravenir la legislación nacional o internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público.

En caso de que el usuario considere que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, **se ruega lo notifique de forma inmediata al administrador del sitio web.**

Este sitio web ha sido revisado y probado para que funcione correctamente. En principio puede garantizarse el correcto funcionamiento los 365 días del año, 24 horas al día. No obstante, MDA S.L. no descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación, o que acontezcan causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas, o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso a la página web.

USO Y ACCESO A LOS CONTENIDOS DE LA WEB.

Salvo en las secciones relativas a la solicitud de consulta, y en los términos expresos que se detallan en las Condiciones Particulares para la prestación de este servicio, el uso de esta página web tendrá carácter gratuito, excepto en lo relativo al coste de conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el Usuario.

El uso de los contenidos y el acceso a la página web serán responsabilidad única y exclusiva del Usuario. Asimismo, el Usuario se compromete a no llevar a cabo ninguna conducta que pudiera dañar la imagen, los intereses y los derechos de MDA S.L. o que impidiera, de cualquier forma, la normal utilización de esta página.

MDA S.L. no garantiza la ausencia de virus u otros elementos lesivos que pudieran causar daños o alteraciones en el sistema informático, en los documentos electrónicos o en los ficheros del usuario de este sitio web.

En consecuencia, MDA S.L. no responderá por los daños y perjuicios que tales elementos pudieran ocasionar al usuario o a terceros.

La información que puede aparecer en este portal sobre salud, NO SUSTITUYE LA ATENCIÓN PRESENCIAL NECESARIA PARA OBTENER UNA ATENCIÓN PRECISA DE SU SALUD. MDA NO SUSTITUYE A UN SERVICIO SANITARIO DE URGENCIAS NI BRINDA ATENCIÓN DE ESTAS CARACTERÍSTICAS.

Si usted considera que puede tener una urgencia médica, acuda inmediatamente a un centro sanitario.

MDA no atenderá la demanda de asistencia domiciliaria y no contempla la prestación de estos servicios cuando sea requerido para ello.

ENLACES AL PORTAL.

Cualquier persona física o jurídica que quiera establecer un hiperenlace o dispositivo técnico de enlace desde su sitio Web al presente sitio Web (www.mydoctorapp.es) no requerirá autorización previa cuando el hiperenlace permita únicamente el acceso a la página de inicio, pero no podrá reproducirla de ninguna forma.

Cualquier otra forma de hiperenlace deberá obtener una autorización previa de MDA S.L., quien se reserva el derecho de prohibir o inutilizar en cualquier momento cualquier hiperenlace a este sitio web.

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

De conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, y en concreto el Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679 de 27 de abril de 2016 y la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre y el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre, se informa que los datos de carácter personal proporcionados mediante la aceptación de las **CONDICIONES PARTICULARES DE USO** del presente Portal, formarán parte de un fichero responsabilidad de MDA S.L., cuya finalidad de tratamiento es la prestación los servicios de intermediación entre los Usuarios y los Profesionales Sanitarios a fin de resolver consultas en los términos detallados en dichas **CONDICIONES PARTICULARES DE USO**, y serán conservados mientras dure la

relación contractual objeto del uso de MY DOCTOR APP, con el único objetivo de facilitar la introducción de mejoras en futuras versiones de la Web y Aplicación, también podrá realizarse el tratamiento de la información de las instalaciones, accesos de usuarios, datos demográficos, pantallas e interacción del usuario y bloqueos y excepciones.

Asimismo, se informa que podrá retirar el consentimiento en cualquier momento y ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y oposición dirigiéndose a C/ Serrano, 203, 28016 de Madrid (España) o mediante correo electrónico dirigido al contacto: administrador@mydoctorapp.es

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre MDA son titularidad de MDA S.L., correspondiéndole el exclusivo ejercicio de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, concretamente, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes.

Los terceros titulares de derechos de propiedad intelectual e industrial sobre fotografías, logotipos, y cualesquiera otros símbolos o contenidos incluidos en MY DOCTOR APP, han concedido las autorizaciones pertinentes para su reproducción, distribución y puesta a disposición del público.

El Usuario de MY DOCTOR APP reconoce que la reproducción, modificación, distribución, comercialización, descompilación, desensamblado, utilización de técnicas de ingeniería inversa o de cualquier otro medio para obtener el código fuente, transformación o publicación de cualquier resultado de pruebas de referencias no autorizadas de cualquiera de los elementos y utilidades integradas dentro del desarrollo de esta aplicación, constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de su titular, MDA S.L., por lo que el Usuario se compromete a no realizar o en su caso cesar dichas actividades so pena de ejercitar las correspondientes acciones legales en caso contrario.

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los

contenidos del sitio web, puede hacerlo a través del siguiente correo electrónico:
administrador@mydoctorapp.es

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de Madrid.