

COMO FUNCIONA MY DOCTOR APP

Utilizando My Doctor App, resolverás tus dudas de salud, medicina, odontología, nutrición o fisioterapia, de forma rápida, sencilla y económica. Las respuestas son ofrecidas directamente por especialistas cualificados y titulados en sus áreas concretas, con experiencia y formación continuada acreditadas.

Puedes introducir tu pregunta todos los días del año a cualquier hora. Los profesionales podrán responderte todos los días del año, en horario de 08:30 a 20:30.

No tienes que pagar cuotas mensuales ni similares, no es necesario contratar ningún seguro o realizar gastos extraordinarios.

Toda la metodología de la pregunta y la respuesta la podrás consultar en las [CONDICIONES PARTICULARES DE USO](#) de la página web, o en los TÉRMINOS Y CONDICIONES de la aplicación.

NO RECIBO LOS MAILS DE CONFIRMACIÓN

Si no recibes el correo electrónico de validación de la contraseña o algún otro durante la utilización del servicio, accede en tu dirección de correo al buzón de NO DESEADOS (SPAM) en un **ordenador**, no consultando el correo directamente desde el móvil o en una tablet. Busca en no deseados en el ordenador un mail del remitente no-reply@mydoctorapp.es muévelo a la bandeja de entrada y responde a esa dirección de correo en el mismo mail, así no entrará más en no deseados.

NO FUNCIONA LA APLICACIÓN ADECUADAMENTE

My Doctor App se somete a indispensables actualizaciones para mejorar su servicio.

- Asegúrate tener **actualizado el sistema operativo**, especialmente importante en **iOS**.
- Asegúrate tener **actualizada la aplicación** My Doctor App.
- Tras realizar la actualización, debes reiniciar tu sesión de My Doctor App a través del enlace ubicado en tu perfil, clicando el texto **SALIR**. Solo así se instalará la actualización.

NO RECONOCE MI USUARIO O CONTRASEÑA

Si intentas acceder al servicio más de dos ocasiones con alguna credencial inválida, se bloquea el usuario por razones de seguridad. En estos casos debes mandar un mensaje a través de la opción [Olvidaste tu contraseña](#), introduciendo la dirección de correo electrónico de usuario, donde recibirás un mensaje con un enlace en el que al pulsar se podrá desbloquear la contraseña. Opcionalmente puedes contactar con el administrador a través de administrador@mydoctorapp.es

UTILIZAR A LA VEZ EL ORDENADOR Y EL MÓVIL. DIFERENCIAS.

El sistema permite tener dos sesiones abiertas simultáneamente, siempre y cuando sean una en un ordenador y la otra en un móvil. No se permite tener la sesión abierta en dos móviles a la vez o en dos ordenadores a la vez. La información es idéntica, pero la presentación en el escritorio es diferente.