

INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS DE CONFORMIDAD CON EL REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS.

MY DOCTOR APP S.L. (en adelante, MDA S.L.) con C.I.F B-87691044, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 35410, Libro 0, Folio 84, Hoja M6364886, Inscripción 1ª del Libro de Secciones, con domicilio en la calle Serrano 203, 28016, Madrid (España), correo de contacto administrador@mydoctorapp.es, y contacto D.P.O. info@mydoctorapp.es, es el Responsable del Tratamiento de los datos personales del Usuario de la presente Aplicación, y se le informa que los mismos serán tratados conforme al Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los datos.

¿DE DÓNDE PROCEDEN LOS DATOS?

Los datos serán facilitados directamente por el Usuario (o de su representante legal) en el presente sitio web para la prestación del concreto servicio, esto es, la resolución de la consulta remitida, además de los obtenidos como consecuencia de la ejecución del contrato.

¿PARA QUÉ SE TRATAN MIS DATOS?

Los datos del Usuario, serán necesario para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

- Mantenimiento, desarrollo, cumplimiento y gestión de la relación contractual.
- Cobro de la prestación.
- Análisis de satisfacción, auditorías y mejora del servicio, así como prevención del fraude.
- Realización de perfiles basados en información facilitada por el Usuario y/o derivada de La prestación del servicio por parte de MDA, así como envío de comunicaciones comerciales, relativas a productos y servicios relacionados con las prestaciones del presente Servicio, y que podrán ser personalizadas en base a su perfil de Cliente, según se informa en las Condiciones Generales. Podrá oponerse, en cualquier momento, al tratamiento de sus datos personales con finalidades relacionadas con el marketing, ejercitando su derecho a este respecto.

Dichos tratamientos se efectuarán con pleno respeto al RGPD y únicamente cuando sean estrictamente necesarios para la prestación del servicio y/o la satisfacción de los intereses legítimos de MDA S.L., siempre que no prevalezcan otros derechos y libertades del Usuario.

¿QUÉ DATOS SE TRATAN?

Para la prestación del servicio y demás finalidades descritas en el apartado anterior, MDA S.L. podrá tratar los siguientes datos:

- Datos identificativos: Nombre, apellidos, en su caso, y dirección de correo electrónico.
- Datos de características personales: Fecha de nacimiento, sexo y nacionalidad,
- Categorías especiales de datos:
 - Relacionados con la salud: Peso, altura, fototipo cutáneo, antecedentes médicos y quirúrgicos, medicación habitual, alergias y vacunación.
 - Origen étnico o racial.
- Datos de circunstancias sociales: Profesión, educación, aficiones, estilo de vida, estado civil y número de hijos.
- Datos económicos y/o de seguros.
- Otros: Datos facilitados por los propios interesados en los campos abiertos de los formularios dispuestos en el Sitio Web o en los documentos adjuntos.
- Datos de navegación.

Los datos solicitados en los formularios del presente Servicio son, con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas.

Por lo tanto, si no se facilitan los mismos o no se facilitan correctamente no podrán atenderse las mismas, sin perjuicio de que podrá visualizar libremente el contenido del Sitio Web.

¿QUÉ GARANTIAS SE APLICAN?

Los datos personales recabados serán tratados con absoluta confidencialidad, comprometiéndonos a guardar secreto respecto de los mismos y garantizando el deber de guardarlos adoptando todas las medidas necesarias que eviten su alteración, pérdida

y tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable.

¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TUS DATOS?

Tus datos serán conservados durante los siguientes plazos establecidos legalmente:

- Documentación asociada al contrato: 15 años desde la finalización del contrato para relaciones jurídicas iniciadas con anterioridad al 7 de octubre de 2005 y 5 años, desde la finalización del contrato para relaciones jurídicas iniciadas entre el 7 de octubre de 2005 y el 7 de octubre de 2015, así como las iniciadas a partir del 7 de octubre de 2015.
- Documentación contable y fiscal: a efectos contables, 6 años desde el ejercicio fiscal contable (Sin perjuicio del plazo de prescripción identificado, debe indicarse que la Ley Orgánica 7/2012, de 27 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal en materia de transparencia y lucha contra el fraude fiscal y en la Seguridad Social, recomienda la conservación de dicha documentación). A efectos fiscales: 4 años desde el término del ejercicio fiscal.
- Datos sociales / perfilado: si se trata de datos inferidos, los datos deberán destruirse una vez finalizada la relación contractual (12 meses anteriores). Si se trata de datos no inferidos, los datos se destruirán una vez finalizada la relación contractual.
- Ofertas personalizadas y concretamente orientadas a lograr la contratación de determinados productos y/o servicios de MDA S.L., en función de si el Usuario así lo ha consentido o no, siendo en todo caso tratados datos cuya antigüedad no superará un año.

BASES LEGITIMADORAS

- Para la prestación del servicio contratado y el cobro del mismo la base legitimadora es la ejecución del contrato al aceptar los correspondientes Términos y Condiciones.
- Para ofertas personalizadas y concretamente orientadas a lograr la contratación de determinados productos y/o servicios de MDA S.L., la base legitimadora es su consentimiento, pudiéndose retirar en cualquier momento sin que en ningún caso la retirada del consentimiento condicione la ejecución del contrato principal.

- La conservación de los datos por los tiempos indicados, se sustenta en la obligación legal del Responsable del tratamiento.
- Para marketing directo, prevención del Fraude, y transmisiones de datos para garantizar la seguridad de las redes, se basará en el interés legítimo del Responsable del tratamiento tras el perceptivo proceso de ponderación y teniendo en cuenta los derechos y libertades de los Usuarios.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS?

Los datos personales objeto de tratamiento para el cumplimiento de la prestación del servicio y los obtenidos en virtud del presente contrato podrán ser comunicados a las siguientes entidades:

- Profesionales sanitarios para resolver las correspondientes consultas que sean objeto de la prestación del servicio contratado.
- Profesionales informáticos para el mantenimiento adecuado de la presente aplicación.
- Los Organismos y Administraciones Públicas que por ley corresponda.
- Los bancos y entidades financieras para el cobro de los servicios prestados.
- Servicios de solvencia patrimonial y crédito de ámbito nacional (Asnef-Equifax, ...), a los que, en caso de impago, sin causa justificada por parte del Cliente, se podrá comunicar la deuda, así como servicios de prevención contra el fraude, con el único fin de identificar información errónea o fraudulenta facilitada durante el proceso de contratación.
- Proveedores de MDA S.L., necesarios para el adecuado cumplimiento de las obligaciones contractuales, incluso aquellos que pueden estar ubicados fuera del Espacio Económico Europeo, encontrándose en tal caso debidamente adecuada la transferencia internacional de datos.

¿QUÉ DERECHOS TENGO?

El Usuario podrá ejercitar en cualquier momento los siguientes derechos:

- Derecho de Acceso a sus datos personales tratados por MDA S.L.
- Derecho de Rectificación de sus datos personales que resulten inexactos o incompletos tratados por MDA S.L.
- Derecho a Suprimir sus datos personales tratados por MDA S.L.

- Derecho a Limitar el tratamiento de MDA S.L. de todos o parte de sus datos personales.
- Derecho a Oponerse a determinados tratamientos y a la adopción de decisiones automatizadas de sus datos personales, requiriendo la intervención humana en el proceso, así como a impugnar las decisiones que sean finalmente adoptadas en virtud del tratamiento de sus datos.
- Derecho de Portabilidad de sus datos personales en un formato interoperable y autosuficiente.
- Derecho a retirar, en cualquier momento, los consentimientos que hubiera prestado para el tratamiento de sus datos.

Le informamos que puede ejercer sus derechos solicitándolo por escrito, y junto a una copia de documento fehaciente que acredite su identidad, a través del correo electrónico: administrador@mydoctorapp.es

A través del correo electrónico: info@mydoctorapp.es, podrá ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos, en el caso de que entienda vulnerado alguno de sus derechos relacionados con la protección de datos, e o, interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid.

ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

MDA S.L. podrá actualizar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Se comunicará a Usuario cualquier actualización que suponga nuevos tratamientos de datos o un cambio trascendente de la misma.

Es por ello que recomendamos al Usuario que, de manera periódica, revise la presente política de privacidad.