

De conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, y en concreto el Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679 de 27 de abril de 2016 y la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre y el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre, se informa que los datos de carácter personal proporcionados mediante la aceptación de las **CONDICIONES PARTICULARES DE USO** del presente Portal, formarán parte de un fichero responsabilidad de My Doctor App S.L., cuya finalidad de tratamiento es la prestación los servicios de facilitar la interacción entre usuarios y profesionales de la salud con el título oficial reconocido por las autoridades sanitarias españolas (médico, fisioterapeuta, nutricionista, psicólogo, odontólogo, etc.), para solucionar dudas referentes a su salud.

Estos datos, serán conservados mientras dure la relación contractual objeto del uso de My Doctor App, con el único objetivo de facilitar la introducción de mejoras en futuras versiones de la Web y Aplicación, también podrá realizarse el tratamiento de la información de las instalaciones, accesos de usuarios, datos demográficos, pantallas e interacción del usuario y bloqueos y excepciones.

Asimismo, se informa que podrá retirar el consentimiento en cualquier momento y ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y oposición dirigiéndose a Calle Serrano, 203, 28016 de Madrid (España) o mediante correo electrónico dirigido al contacto: [administrador@mydoctorapp.es](mailto:administrador@mydoctorapp.es).

## **COOKIES.**

Las cookies son ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor web para registrar las actividades del Usuario en una web o servicios de las web.

Las cookies se usan para facilitar un acceso más rápido a los servicios que el Usuario hubiera seleccionado, y para personalizar los servicios que ofrecen la presente web en base a elecciones y preferencias habituales del Usuario, al hacer uso de los servicios.

Mediante el uso de las cookies resulta posible que el servidor donde se encuentra la web, reconozca el navegador web utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, a los usuarios que se hayan registrado previamente, acceder a las áreas y servicios, reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita. Se utilizan también para medir la audiencia y parámetros del tráfico, controlar el progreso y número de entradas.

El Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo.

Para utilizar el presente sitio web, no es necesario que el Usuario permita la instalación de las cookies enviadas por la Web, o el tercero que actúe en su nombre.

Las cookies utilizadas en este sitio web tienen carácter temporal y en ningún caso se utilizarán las cookies para recoger información de carácter personal.

### **DIRECCIONES IP.**

Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando ésta se conecta a Internet.

Toda esta información quedará en un fichero de actividad del servidor debidamente inscrito que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servicios web, el orden de visitas, el punto de acceso, etc.

Los servidores del sitio web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario.

### **SEGURIDAD DE LA WEB.**

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el usuario acepta que el prestador obtenga datos para efectos de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.